



# Opin ja ilon kautta – innostu osaamisen johtamisesta



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**LAB University of  
Applied Sciences**

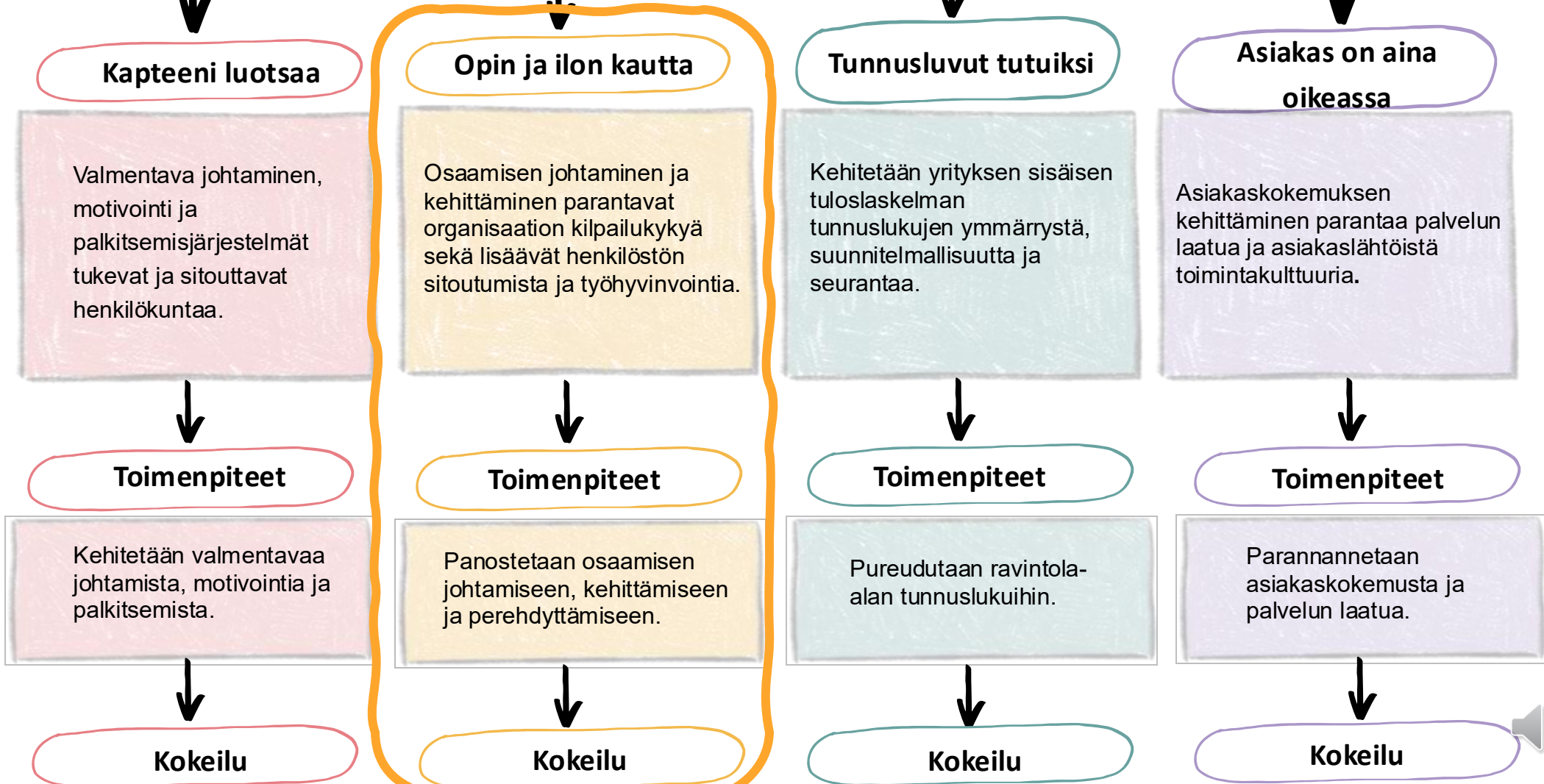
samk



**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



# Tuottavuus



# Opin ja ilon kautta

Osaamisen johtaminen ja kehittäminen parantavat organisaation kilpailukykyä sekä lisäävät henkilöstön sitoutumista ja työhyvinvointia.

## Osaat

- **Tunnistaa ja sanoittaa omaa ja muiden osaamista**
- **Innostua mikro-oppimisesta osana arkea**
- **Johtaa osaamista työyhteisössä ja yksilöitä tukien**



Euroopan unionin  
osarahoittama



Haaga-Helia



LAB University of  
Applied Sciences

samk



SeAMK

SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Tampereen  
ammattikorkeakoulu



# Tässä inspiraatiovideossa:



1. Miksi innostua osaamisen johtamisesta omassa työyhteisössä?
2. Miten osaamista voidaan johtaa ja ottaa haltuun sekä kehittää?
3. Esimerkki perehdytyksen kehittämisestä



# 1 Miksi innostua osaamisen johtamisesta?

Paranna työarkeanne:

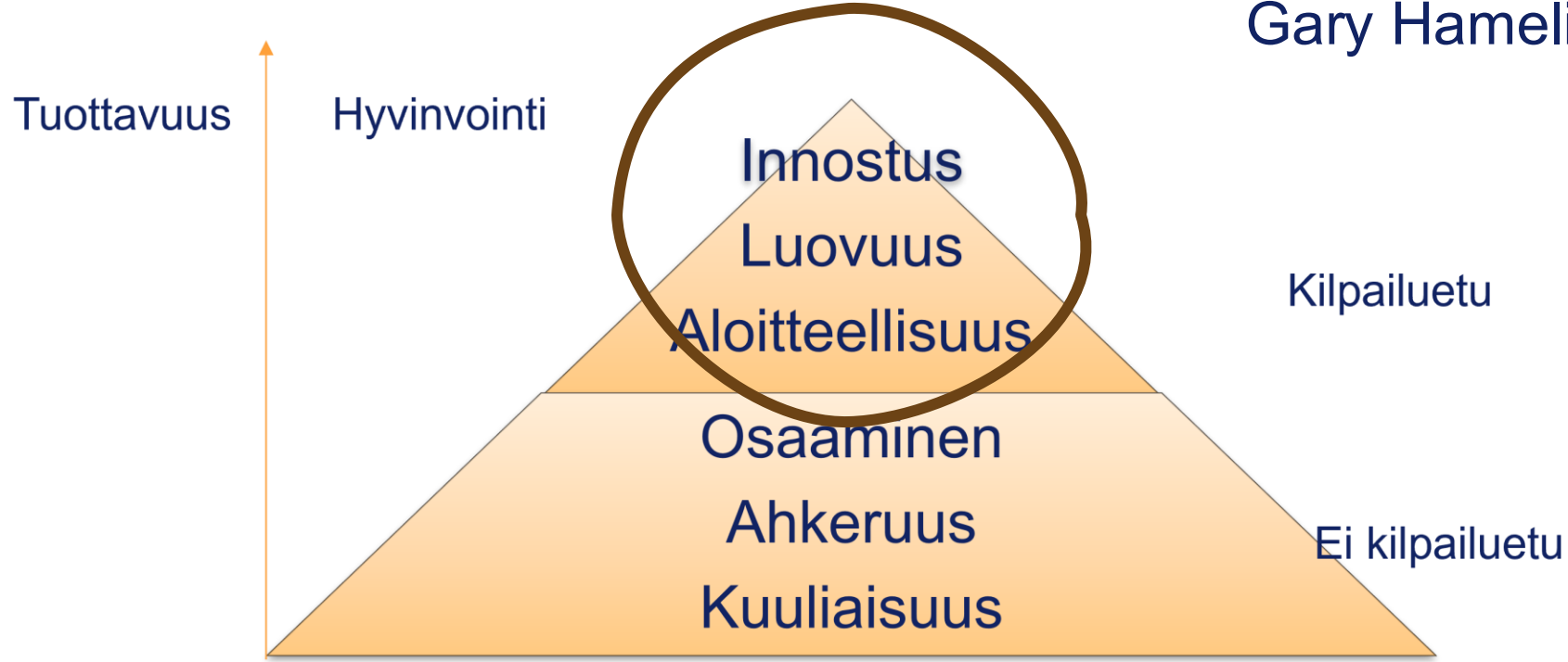
- Selkeät tavoitteet ja roolit
- Perus- ja erityisosaaminen on määritetty
- Hyvät käytännöt hoituvat rutiinilla
- Tieto muuttuu teoiksi
- Osaamisesta syntyy kilpailuetua.





# Ihmisen kyvyt

## Gary Hamelin kykypyramidi

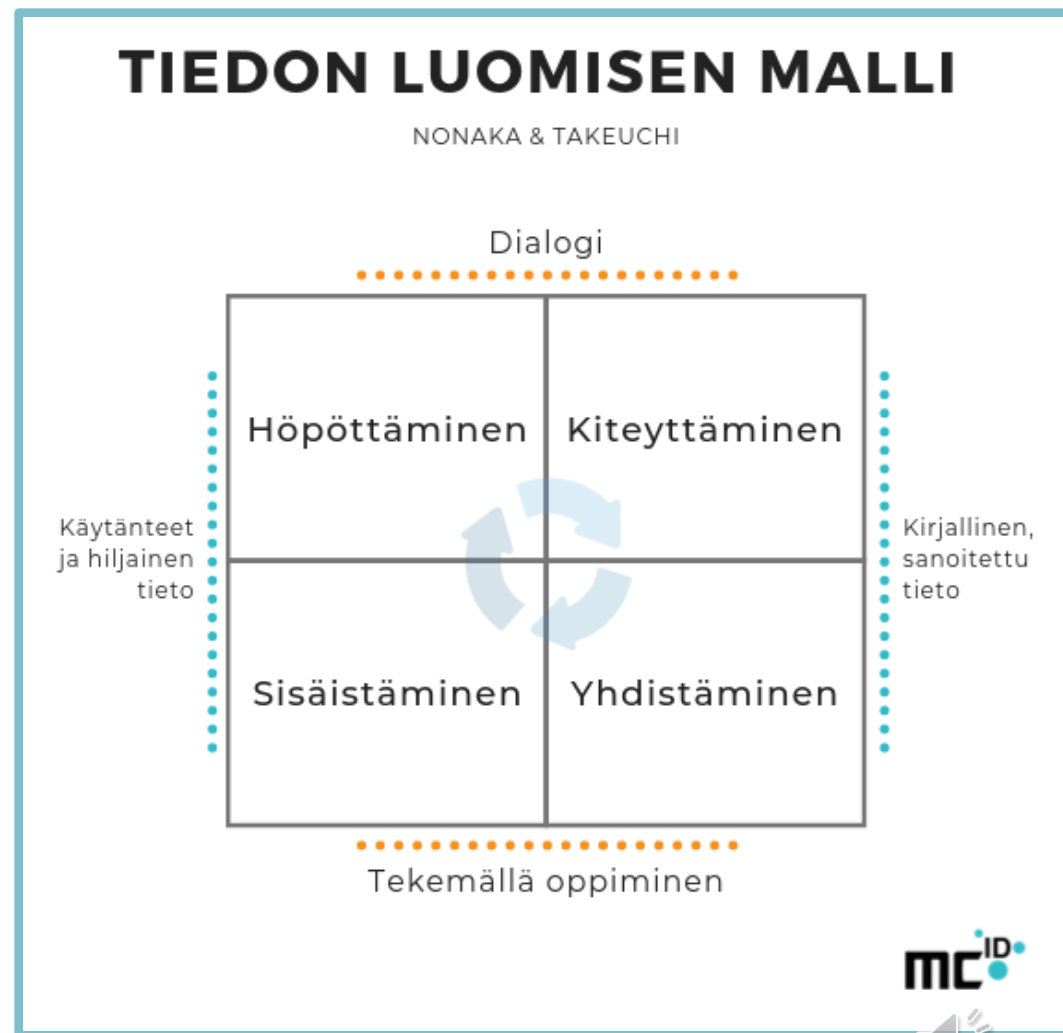


# Maailmankuulu SECI-malli

Ravintola-alalla on paljon hiljaista tietoa, jota ei ole dokumentoitu mitenkään. Arvokas tieto voi valua pois yritykseltä.

Tämä hiljainen tieto pitäisi siirtää selkeämpään muotoon, jotta sitä voisi jatkossakin hyödyntää.

SECI-malli kuvaa osaamisen ja ammattitaidon sekä ”näppituntuman” muuttamista näkyväksi ja konkreettiseksi ja jaettavaksi.



<https://mcid.fi/varustamo/uuden-tiedon-luominen-seci-malli-ydinteoria/>

## 2 Miten osaamista voidaan johtaa ja ottaa haltuun sekä kehittää?

- Tunnistamalla vahvuuksia
- Sanoittamalla yksilöiden ja yhteistä osaamista – tietoja, taitoja ja ominaisuuksia
- Sopimalla niiden hyödyntämisestä ja kehittämisestä
- Mahdollistaa jatkuva parantaminen



# OSAAMISTARVEHARJOITUS | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ] Sali [ ] Esihenkilötyö [ ] Kokouspalvelut [ ] Tapahtumat [ ]

Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

## Mitä osaamista ravintola-alalla tai omassa työyhteisössäsi tarvitaan?

Tiedot	<u>Kehitettävää</u>	<u>Hyvää</u>
1.	[ ], ...	[ ], ...
2.	[ ], ...	[ ], ...
3.	[ ], ...	[ ], ...
4.	[ ], ...	[ ], ...
Taidot	<u>Kehitettävää</u>	<u>Hyvää</u>
1.	[ ], ...	[ ], ...
2.	[ ], ...	[ ], ...
3.	[ ], ...	[ ], ...
4.	[ ], ...	[ ], ...
Ominaisuudet	<u>Kehitettävää</u>	<u>Hyvää</u>
1.	[ ], ...	[ ], ...
2.	[ ], ...	[ ], ...
3.	[ ], ...	[ ], ...
4.	[ ], ...	[ ], ...



# Minä työssäni -harjoitus | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ] Sali [ ] Esihenkilötyö [ ] Kokouspalvelut [ ] Tapahtumat [ ]

Teen vähän kaikennäköistä [ ] Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

<b>Vahvuudet</b> ...	<u>Mahdollisuudet</u> ...
<b>Kehittämiskohteet</b> ...	<u>Uhat</u> ...



# Minä työssäni -harjoitus | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ] Sali [ ] Esihenkilötyö [ ] Kokouspalvelut [ ] Tapahtumat [ ]

Teen vähän kaikennäköistä [ ] Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

## Vahvuudet

- Rauhallisuus
- Hyväntuulisuus
- Kokemus erilaisten ihmisten parissa toimimisesta

## Mahdollisuudet

- Monipuolistuva asiakaskunta
- Työn monipuolistuminen
- Digitalisaatio
- Ammattimaiset työkaverit

## Kehittämiskohteet

- Sähköisten työvälineiden käyttäminen
- Oma-aloitteisuus
- Kielitaito

## Uhat

- Liika automatisointi
- Uusiin työvälineisiin vähän koulutusta
- Työaikojen muutos haastavaan suuntaan
- Epämotivoiva esihenkilö



# Pelisuunnitelmani-harjoitus | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ] Sali [ ] Esihenkilötyö [ ] Kokouspalvelut [ ] Tapahtumat [ ]

Teen vähän kaikennäköistä [ ] Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

**Vahvuudet / Kehittämiskohteet**

Mahdollisuudet / Uhat

**Minä työssäni**

Seuraavaksi aion:



# Esimerkki, Pelisuunnitelmani

## Pelisuunnitelmani-harjoitus | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ]

Sali [ x ]

Esihenkilötyö [ ]

Kokouspalvelut [ x ]

Tapahtumat [ ]

Teen vähän kaikennäköistä [ ]

Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

### **Vahvuudet** / Kehittämiskohteet

Kun minulla on kokemusta erilaisten ihmisten parissa toimimisesta...

### **Mahdollisuudet** / Uhat

...Ja asiakaskunta entisestään monipuolistuu...

**Minä työssäni**

### Seuraavaksi aion:

Minulla ei mene sormi suuhun yllättävässäkin tilanteessa. Jos vieläkin vahvistaisin esimerkiksi monikulttuurisuusosaamistani ja kielitaitoani, olisin vieläkin parempi asiakaspalvelija! Minun kannattaa siis...



Euroopan unionin  
osarahoittama



Haaga-Helia

LAB University of  
Applied Sciences

samk



SeAMK  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Tampereen  
ammattikorkeakoulu

# Esimerkki, Pelisuunnitelmani

## Pelisuunnitelmani-harjoitus | Yritys:

Minkä tehtäväkuvan kannalta tarkastelet asioita (x):

Keittiö [ ]

Sali [ x ]

Esihenkilötyö [ ]

Kokouspalvelut [ x ]

Tapahtumat [ ]

Teen vähän kaikennäköistä [ ]

Muu, mikä \_\_\_\_\_ [ ]

### Vahvuudet / **Kehittämiskohteet**

Sähköisten työvälineiden käyttö on heikkouteni...

### Mahdollisuudet / **Uhat**

...Ja jos/kun digitalisaatio etenee, tämä on huomattava riski työmarkkina-asemalleni ja asiakaspalvelu-osaamiselleni.

**Minä työssäni**

### Seuraavaksi aion:

Minun tulisi ehdottomasti vahvistaa digitaalista osaamistani, koska...

Päätänkin mahdollisimman pian mennä...



Euroopan unionin  
osarahoittama



Haaga-Helia

LAB University of  
Applied Sciences

samk



SeAMK  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



Tampereen  
ammattikorkeakoulu

### 3 Esimerkki perehdytyksen kehittämisestä

Seuraavassa on havainnollistus edellä esitellystä SECI-mallista perehdyttämisen näkökulmasta.



# SECI-malli perehdytyksessä

## Sosialisaatio

Socialization =>  
Höpöttäminen ja havainnointi

## Ulkoistaminen

Externalization =>  
Kiteyttäminen, sanoittaminen  
ja perustelemine

## Yhdistäminen

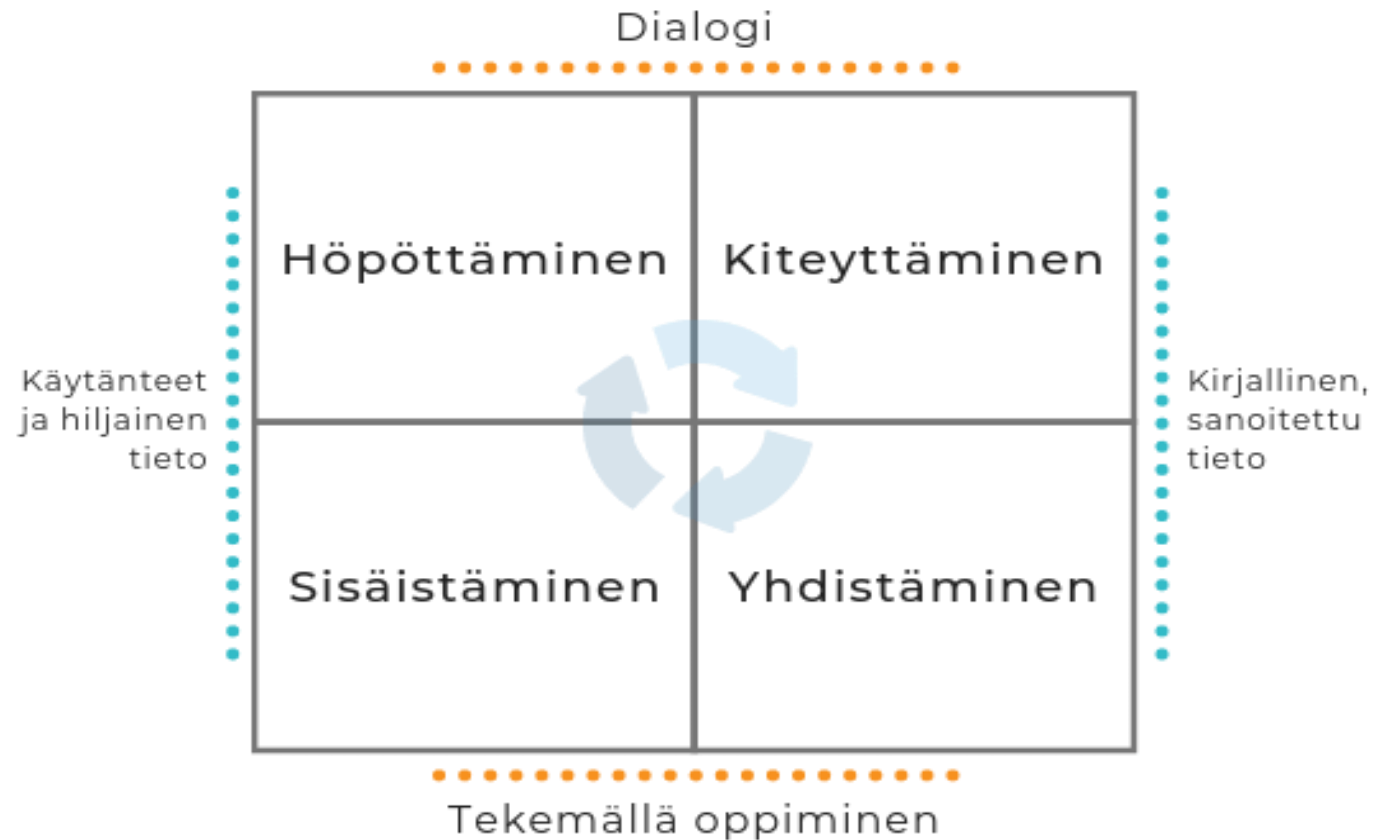
Combination =>  
Kokoaminen

## Sisäistäminen

Internalization =>  
Rutiini

# TIEDON LUOMISEN MALLI

NONAKA & TAKEUCHI



mcID



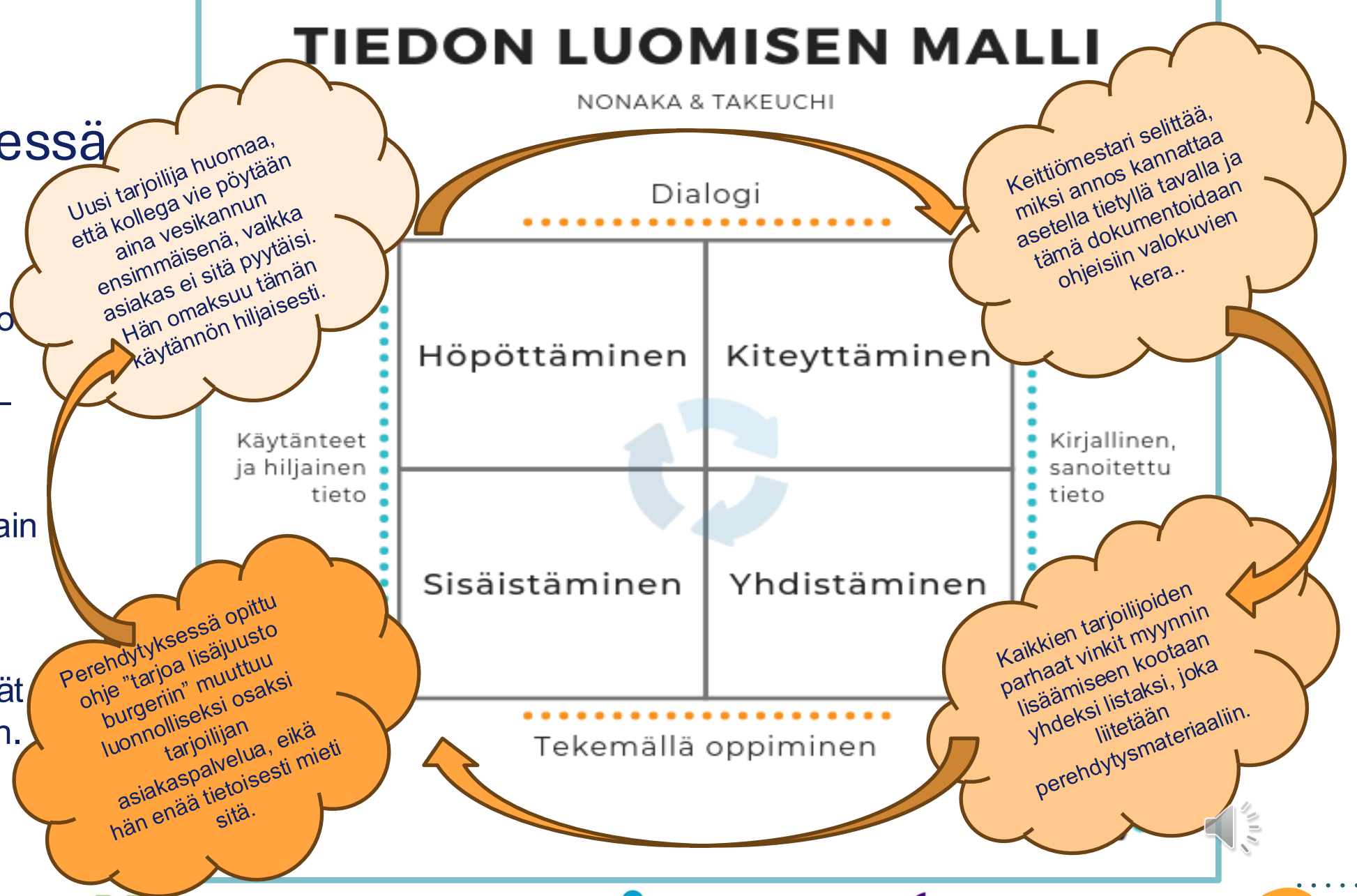
# SECI-malli perehdytyksessä

Oppiminen ei ole lineaarista, eikä tieto ole pysyvä tila. Se syvenee jatkuvasti – jos niin halutaan.

Perehdytys ei ole vain yksi vaihe, vaan jatkuva prosessi, jossa hiljainen ja näkyvä tieto kiertävät ja rikastavat toisiaan.

## TIEDON LUOMISEN MALLI

NONAKA & TAKEUCHI



# Lopuksi: pohtikaa näitä työyhteisössänne!

- Mitä on osaamisen **kilpailuetu** ravintolassa?
- Mikä osaamisemme tekee meidät **erilaiseksi** kuin kilpailijat?
- Mitä asiakkaamme **arvostavat** eniten osaamisessamme ja mistä he ovat **valmiita maksamaan**?
- Mitä osaamista meillä on, jota kilpailijoiden on **vaikea kopioida**?
- Mitä osaamista meidän tulisi vahvistaa, jotta pysyisimme **houkuttelevina** myös tulevaisuudessa?





**MENESTYSRESEPTI**

Sujuvuudesta kilpailuetua .....

**KIITOS.**

**Nyt on sinun vuorosi innostua aiheesta!**



**Euroopan unionin  
osarahoittama**



**LAB University of  
Applied Sciences**

samk



**SeAMK**  
SEINÄJOEN AMMATTIKORKEAKOULU  
SEINÄJOKI UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

