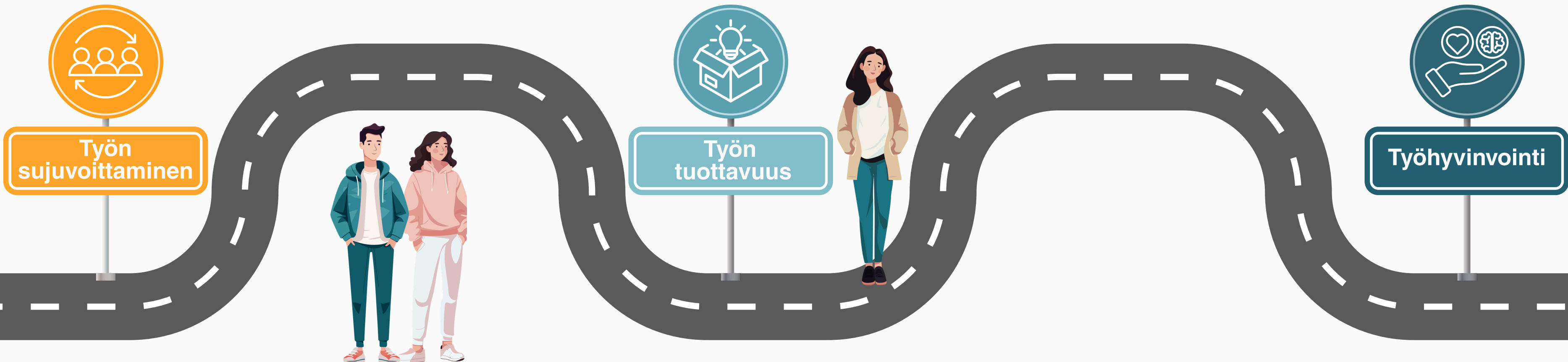


Työpajatarjotin kohti sujuvampaa, tuottavampaa ja hyvinvoivaa ravintola-alaa

Menestysresepti-hanke tarjoaa käytännönläheisiä työpajoja sujuvuuden, tuottavuuden ja työhyvinvoinnin kehittämiseen. Niissä yhdistyy yhdessä oppiminen ja konkreettiset työkalut, joilla tehostetaan prosesseja, vahvistetaan yhteistyötä ja rakennetaan kestäväää työelämää. Materiaalit tukevat osaamisen kehittämistä ja samalla ne murtavat aiheisiin liittyviä myyttejä.





Sujuvuuden tieviitta

Sujuvuuden teemoissa keskitytään työn käytäntöjen kehittämiseen, prosessien virtaviivaistamiseen ja yhteisten toimintatapojen selkeyttämiseen. Kun työ sujuu, aika ja voimavarat kohdentuvat paremmin ydintoimintaan. Tavoitteena on työn sujuvuuden parantaminen, prosessien selkeyttäminen ja työroolien kirkastaminen.



Työn
sujuvoittaminen

”Keittiö ja sali toimivat parhaiten omissa siiloissaan.”

Sujuva palvelu syntyy saumattomasta yhteistyöstä ja jatkuvasta kommunikaatiosta keittiön ja salin välillä. Kun tieto kulkee ja roolit ovat selkeät, työ sujuu tehokkaasti ja asiakaskokemus paranee.

”Prosessisuunnittelu koskettaa vain suuria organisaatioita.”

Prosessisuunnittelu on kriittinen menestystekijä myös pienissä ravintoloissa. Selkeästi kuvatut prosessit vähentävät vaihtelua, parantavat resurssien kohdentamista ja tukevat työhyvinvointia. Hyvä prosessisuunnittelu vähentää virheitä ja parantaa asiakaskokemusta.



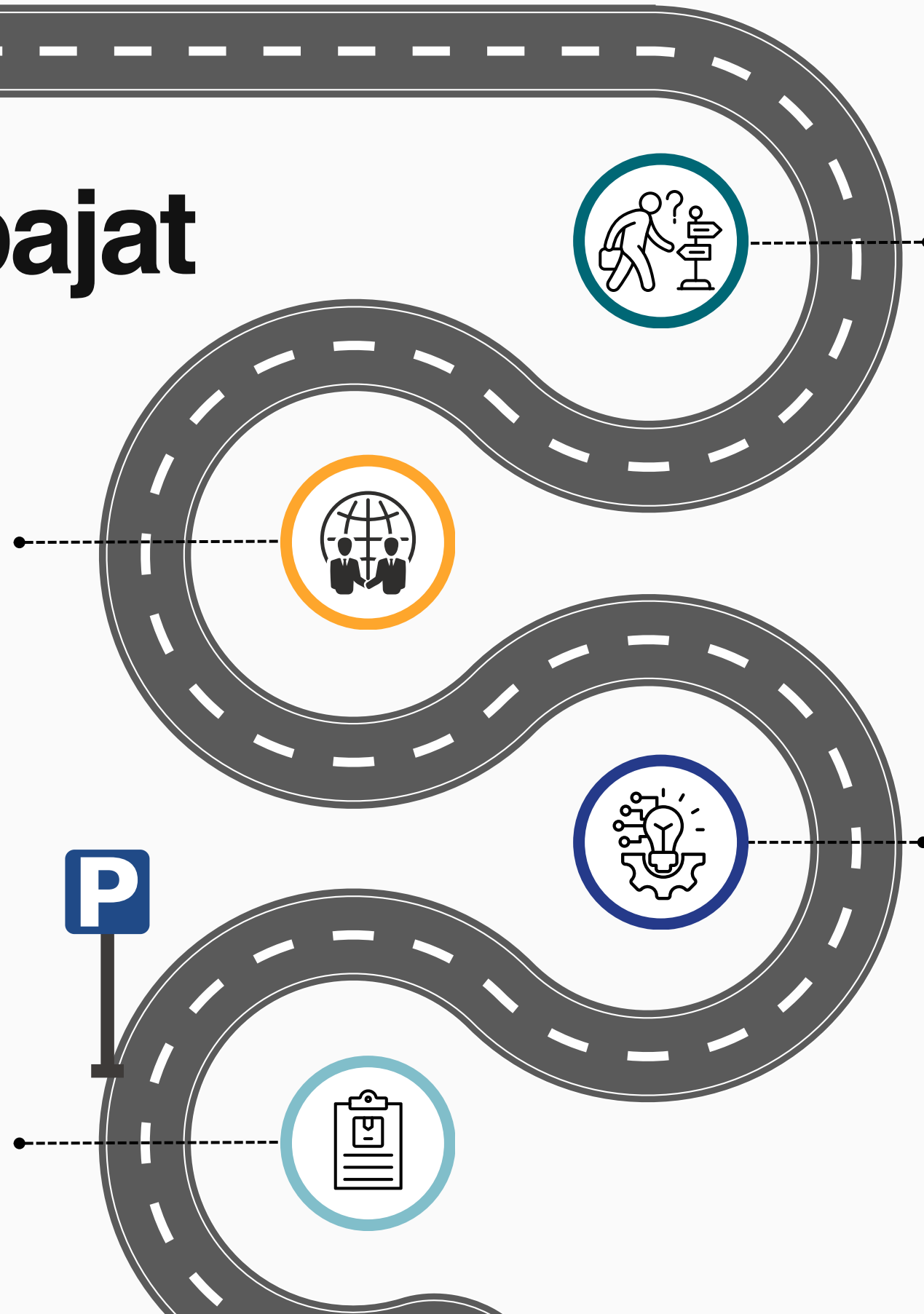
Sujuvuuden työpajat

Mun työt ja sun työt

Keittiön ja salin työn optimointi perustuu selkeään roolitukseen, tehokkaaseen työnjakoon, asiakkaan sujuvaan palvelupolkuun, mikä parantaa palvelun laatua ja työtehokkuutta. Mun työt ja sun työt selkeyttää rooleja, vastualueita ja sisäistä viestintää.

Orderi

Hyvin toimivat prosessit sujuvoittavat työtä, lisäävät tuottavuutta ja keventävät kuormitusta. Orderissa kirkastetaan tuotantoprosessit.



Hukka hukassa

Turhat työvaiheet tunnistamalla ja prosesseja sujuvoittamalla parannetaan tehokkuutta ja vähennetään hukkaa, sekä lisätään asiakastyytyväisyyttä. Hukka hukassa tunnistetaan ja poistetaan turhat työvaiheet.

Digikilut ja -kalut

Digitaaliset työkalut ja automaatio tehostavat ravintolatyötä – varausjärjestelmät, tilausten hallinta ja keittiön teknologia sujuvoittavat prosesseja ja parantavat asiakaskokemusta. Digikiluissa ja -kaluissa hyödynnetään digitaalisia työkaluja ja automaatioita.

Tutustu sujuvuuden työpajoihin tästä!



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Tuottavuuden tienviitta

Tuottavuuden teemoissa vahvistetaan taloudellista ajattelua, parannetaan asiakaskokemusta ja tutustutaan valmentavan johtamisen periaatteisiin. Tavoitteena on parantaa yritysten tehokkuutta ja asiakaskokemusta fiksummalla toiminnalla ilman, että henkilöstön kuormitus kasvaa.



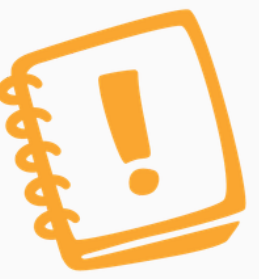
Työn
tuottavuus

”Asiakaskokemuksen parantaminen vaatii lisää resursseja ja työtä.”

Asiakaskokemusta voidaan kehittää sujuvoittamalla prosesseja, selkeyttämällä rooleja ja hyödyntämällä teknologiaa. Onnistunut asiakaskokemus syntyy asiakkaan tarpeiden ymmärtämisestä ja palvelupolun kuvaamisesta.

”Taloudellinen ajattelu kuuluu vain johdolle.”

Jokainen työntekijä voi vaikuttaa kannattavuuteen omilla valinnoillaan, mutta onnistuminen edellyttää johdon tukea ja avoimuutta. Kun henkilöstö ymmärtää tunnusluvut ja niiden merkityksen, syntyy fiksumpia ratkaisuja ilman lisäkuormitusta.



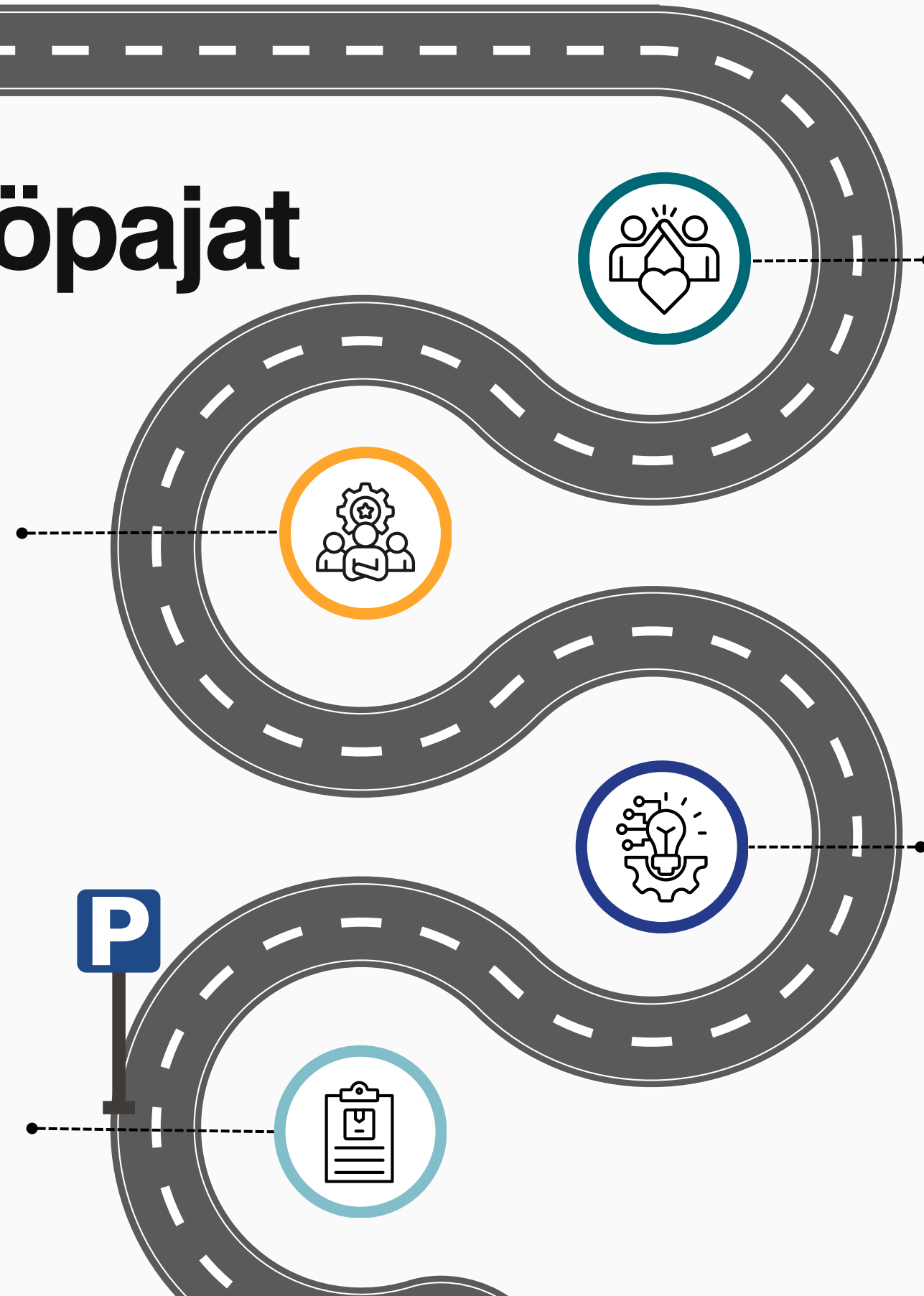
Tuottavuuden työpajat

Kapteeni luotsaa

Valmentava johtaminen, motivointi ja palkitsemisjärjestelmä tukevat ja sitouttavat henkilökuntaa työhön. Kapteeni luotsaa kokonaisuudessa kehitetään valmentavaa johtamista, motivointia sekä palkitsemista.

Tunnusluvut tutuiksi

Kehitetään yrityksen sisäisen tuloslaskelman tunnuslukujen ymmärtämistä, suunnitelmallisuutta ja seurantaa. Tunnusluvut tutuksi teemassa pureudutaan ravintola-alan tunnuslukuihin.



Opin ja ilon kautta

Osaamisen johtaminen ja kehittämien parantavat organisaation kilpailukykyä ja lisäävät henkilöstön sitoutumista ja työhyvinvointia. Opin ja ilon kautta kokonaisuudessa panostetaan osaamiseen, johtamiseen ja perehdyttämiseen.

Asiakas on aina oikeassa

Asiakaskokemusten kehittäminen parantaa palvelun laatua ja asiakaslähtöistä toimintakulttuuria. Asiakas on aina oikeassa teemassa, parannetaan asiakaskokemusta ja palvelun laatua.

Tutustu tuottavuuden työpajoihin tästä!



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Työhyvinvointi



Työhyvinvoinnin tienviitta

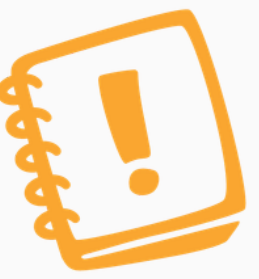
Työhyvinvoinnin teemoissa keskitytään johtamisen ja vuorovaikutuksen kehittämiseen, psykologisen turvallisuuden vahvistamiseen sekä työn merkityksellisyyden tukemiseen. Näiden tekijöiden avulla rakennetaan kestäväää ja houkuttelevaa työelämää, joka sitouttaa työntekijät ja tukee yrityksen pitkäjänteistä kehitystä.

”Hyvä työilmapiiri syntyy itsestään.”

Psykologinen turvallisuus ja hyvä työilmapiiri eivät synny itsestään – ne edellyttävät laadukasta johtamista, avointa vuorovaikutusta ja yhteisiä pelisääntöjä.

”Palautuminen tapahtuu, kun työvuoro päättyy.”

Palautuminen vaatii suunnittelua – jaksaminen ja mielen hyvinvointi perustuvat kuormituksen hallintaan, taukoihin ja tasapainoiseen työvuorosuunnitteluun, jotta jaksaminen säilyy kiireisessä ravintolatyössä.



Työhyvinvoinnin työpajat

Seiso suorassa ja käytä kärryä

Ergonomia ja fyysinen jaksaminen paranevat oikeilla työasennoilla, nostotekniikoilla ja kehonhuollolla, vähentäen rasitusta ja edistäen hyvinvointia. Seiso suorassa ja käytä kärryä teemassa parannetaan ergonomiia ja fyysistä jaksamista.

Työvuoro-tetris

Työvuorosuunnittelu ja työn tauotus tukevat palautumista. Levon ja töiden tasapaino edistävät jaksamista ja työhyvinvointia. Työvuoro-Tetrixessä suunnitellaan työvuoroja ja palautumista.



Puhalletaan yhteen hiileen

Psykologinen turvallisuus ja hyvä työilmapiiri syntyvät laadukkaasta johtamisesta, vahvasta tiimihengestä ja asiakaspalvelutilanteiden hallinnasta. Puhalletaan yhteen hiileen teemassa kehitetään psykologista turvallisuutta ja työilmapiiriä.



Jaksaa, jaksaa

Stressinhallinta ja mielen hyvinvointi perustuvat kuormituksen tunnistamiseen ja itsesäätelytaitoihin, jotka auttavat säilyttämään tasapainon ja jaksamisen haastavissa tilanteissa. Jaksaa, jaksaa kokonaisuudessa kehitetään stressin hallintaa ja mielen hyvinvointia.



Tutustu työhyvinvoinnin työpajoihin tästä!



**Euroopan unionin
osarahoittama**



Kokeilut ja eettinen arviointityökalu kehityksen avuksi

Kokeilun toimenpidelomake

Kokeilun toimenpidelomake on suunniteltu tukemaan kokeilujen systemaattista suunnittelua, toteutusta ja seuranta. Sen avulla määritellään kokeilun tavoitteet, kohderyhmä, toteutusvaiheet, tarvittavat resurssit sekä seurannan ja viestinnän keinot. Lomake auttaa varmistamaan, että kokeilu etenee suunnitelmallisesti ja että sen vaikutuksia voidaan arvioida luotettavasti.

Kokeilun dokumentointilomake

Kokeilun dokumentointilomake on tarkoitettu työpaikan kokeilujen tulosten kirjaamiseen. Sen avulla kuvataan, mitä kokeiltiin, mitä opittiin ja millaisia hyviä käytäntöjä kokeilusta syntyi. Lomake tukee jatkotoimenpiteiden suunnittelua ja auttaa arvioimaan, miten kokeilu vaikutti työn sujuvuuteen, tuottavuuteen ja työhyvinvointiin.

Eettinen arviointityökalu

Eettinen arviointityökalu auttaa organisaatiota arvioimaan päätöksentekoa, toimintatapoja ja työympäristöä oikeudenmukaisuuden, läpinäkyvyyden ja henkilöstön hyvinvoinnin näkökulmista. Sen avulla voidaan tunnistaa mahdolliset eettiset riskit, kehittämiskohteet ja vahvuudet jo ennen muutosten toteuttamista. Työkalu antaa kokonaiskuvan organisaation eettisestä tilanteesta ja ohjaa kohti kestäviä, turvallisia ja osallistavia toimintatapoja.





Kokeilun toimenpidesuunnitelma



Euroopan unionin
osarahoittama

<p>Yritys: Kokeilun nimi: Kokeilun toteutusaika: Kokeilun kohderyhmä, osallistujat ja sidosryhmät: Kokeilun vastuhenkilö(t):</p>	
<p>Tavoite Mitä kokeillaan ja mitä kokeilulla tavoitellaan?</p>	
<p>Toteutus Mitkä ovat kokeilun toteutuksen vaiheet ja niiden toimenpiteet (suunnittelu, käynnistäminen, toteutus, arviointi)?</p>	
<p>Resurssit Mitä resursseja kokeilun toteuttaminen edellyttää (henkilöstö, budjetti, tilat, tavarat)?</p>	
<p>Seurantamittarit Miten kokeilua mitataan tai seurataan?</p>	
<p>Viestintä Kuinka kokeilusta viestitään ja tiedotetaan?</p>	
<p>Asiantuntijoiden tuki Minkälaista tukea asiantuntijoilta toivotaan?</p>	



Kokeilun dokumentointi



Euroopan unionin
osarahoittama

<p>Yritys:</p> <p>Kokeilun nimi:</p> <p>Kokeilun toteutusaika:</p> <p>Kokeilun kohderyhmä, osallistujat ja sidosryhmät:</p> <p>Kokeilun vastuhenkilö(t):</p>	
<p>Mitä kokeiltiin? Mitä kokeiltiin ja mitä kokeilulla tavoiteltiin?</p>	
<p>Mitä kokeilussa opittiin ja havaittiin? Mitkä olivat kokeilun keskeisimmät opit, mitkä asiat toimivat erityisen hyvin, mitkä asiat eivät toimineet odotetusti tai vaativat kehittämistä?</p>	
<p>Mitä hyviä käytänteitä kokeilussa syntyi? Mitä kokeilussa syntyneitä toimintamalleja voidaan hyödyntää ja soveltaa jatkossa?</p>	
<p>Suositellaanko kokeilun jatkamista ja laajentamista, ja miksi? Mitkä ovat mahdolliset seuraavat askeleet ja kehitysehdotukset?</p>	
<p>Vahvistiko kokeilu työn sujuvuutta, tuottavuutta ja työhyvinvointia? Arvioikaa kokeilun tavoitteiden toteutumista. Mitä saavutitte, jäikö jotain saavuttamatta, miksi? Oliko kokeiluun varattu riittävästi resursseja?</p>	
<p>Muut huomiot Muita kommentteja tai huomioita kokeiluun liittyen.</p>	



Eettinen arviointityökalu

Eettinen arviointityökalu tukee organisaatiota päätösten ja toimintatapojen tarkastelussa oikeudenmukaisuuden, läpinäkyvyyden ja henkilöstön hyvinvoinnin näkökulmista. Työkalun avulla voidaan tunnistaa mahdolliset riskit, kehittämistarpeet ja eettisesti kestävät ratkaisut jo ennen muutosten toteuttamista. Arvioi jokainen kohta valitsemalla yksi vaihtoehtoista. Kirjaa tarvittavat lisähuomiot ja kehittämissuhteet viimeiseen sarakkeeseen. Laske lopuksi sarakkeiden kokonaispistemäärät yhteen, jotta saat yleiskuvan organisaation eettisestä tilanteesta.

Organisaationne tilanteen voitte yhteispisteiden laskun jälkeen katsoa tästä:

Asia kunnossa (vihreä)

Organisaation eettinen tila on yleisesti vahva (15–20 kpl). Tasapainoinen, mutta kehittämistä vaativa kokonaisuus (8–14 kpl). Eettisiä kipukohtia on paljon, tarvitaan toimenpiteitä (7 kpl tai alle).

Pääosin kunnossa/ jonkun verran kehitettävää (keltainen)

Perustaso kunnossa, mutta asiat kesken. Tarvitaan kehittämistoimia, jotta saavutetaan hyvä taso (10–16 kpl).

Paljon kehitettävää (punainen)

Vaatii priorisointia (yli 5 kpl).





Eettinen arviointityökalu



Euroopan unionin
osarahoittama

YLEISET	KUNNOSSA	PÄÄOSIN KUNNOSSA / JONKIN VERRAN KEHITETTÄVÄÄ	PALJON KEHITETTÄVÄÄ	Toimenpide-ehdotus / kommentti: kirjaa tähän mahdollinen kehittämistarve tai menetelmä miten asiaa lähdetään kehittämään tai muita olennaisia huomioita.
Päätöksenteko on avointa, tasapuolista ja reilua.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työntekijöillä on yhdenvertaiset mahdollisuudet vaikuttaa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toimintakulttuuri on syrjimätön, osallistava ja turvallinen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ilmapiiri on avoin ja luottamuksellinen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Toimenpiteiden vaikutuksia ja eettisiä riskejä seurataan säännöllisesti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YHTEENSÄ				



Eettinen arviointityökalu



Euroopan unionin
osarahoittama

SUJUVOITTAMINEN	KUNNOSSA	PÄÄOSIN KUNNOSSA / JONKIN VERRAN KEHITETTÄVÄÄ	PALJON KEHITETTÄVÄÄ	Toimenpide-ehdotus / kommentti: kirjaa tähän mahdollinen kehittämistarve tai menetelmä miten asiaa lähdetään kehittämään tai muita olennaisia huomioita.
Työnkuvat ja vastualueet ovat selkeät ja työkuorma jakautuu tasaisesti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prosesseja kehitetään yhdessä henkilöstön kanssa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Viestintä on avointa, selkeää ja saavutettavaa kaikille.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työympäristö ja työvälineet ovat turvalliset ja käyttäjälähtöiset.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teknologiaa ja resursseja hyödynnetään tehokkaasti ja eettisesti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YHTEENSÄ				



Eettinen arviointityökalu



Euroopan unionin
osarahoittama

TUOTTAVUUS	KUNNOSSA	PÄÄOSIN KUNNOSSA / JONKIN VERRAN KEHITETTÄVÄÄ	PALJON KEHITETTÄVÄÄ	Toimenpide-ehdotus / kommentti: kirjaa tähän mahdollinen kehittämistarve tai menetelmä miten asiaa lähdetään kehittämään tai muita olennaisia huomioita.
Johtaminen on avointa, oikeudenmukaista ja kannustavaa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Prosessit ja työtavat tukevat tuottavuutta ilman ylikuormitusta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tavoitteet ovat realistisia suhteessa resursseihin.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Palautuminen mahdollistetaan: tauotetaan ja työvuorosuunnittelu on kohtuullista.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Palaute on rakentavaa ja kannustavaa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YHTEENSÄ				



Eettinen arviointityökalu



Euroopan unionin
osarahoittama

TYÖHYVINVOINTI	KUNNOSSA	PÄÄOSIN KUNNOSSA / JONKIN VERRAN KEHITETTÄVÄÄ	PALJON KEHITETTÄVÄÄ	Toimenpide-ehdotus / kommentti: kirjaa tähän mahdollinen kehittämistarve tai menetelmä miten asiaa lähdetään kehittämään tai muita olennaisia huomioita.
Työn ja vapaa-ajan tasapainosta huolehditaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Osaamisen kehittäminen on yhdenvertaista ja tarpeisiin perustuvaa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työhyvinvointia tuetaan ennakoivasti ja kuormitusta seurataan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Työntekijät osallistuvat hyvinvointia tukevien toimenpiteiden suunnitteluun.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Johto ja esihenkilöt ovat sitoutuneita työhyvinvoinnin kehittämiseen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
YHTEENSÄ				

KAIKKI OSIOT YHTEENSÄ				Katso organisaationne kokonaistilanne ohjeista sivulta 11.
------------------------------	--	--	--	--

Osaamista, hyvinvointia ja yhteistyötä – resepti pk-yritysten menestykseen

Menestysresepti – työn sujuvoittaminen, tuottavuus ja työhyvinvointi ravintola-alalla -hanke vastaa moninaisiin tuottavuuden ja työhyvinvoinnin haasteisiin ravintola-alalla. Hanke parantaa alalla työskentelevien osaamista, työn sosiaalista kestävyyttä, työhyvinvointia ja ravintolaliiketoiminnan tuottavuutta huomioiden alan lähtökohdat ja erityispiirteet esimerkiksi digitaalisissa ratkaisuisa.

Hankkeen toteuttajina ovat Tampereen ammattikorkeakoulu, Satakunnan ammattikorkeakoulu, Seinäjoen ammattikorkeakoulu, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu ja LAB-ammattikorkeakoulu.

Lue lisää:

sujuvuudestakilpailuetua.fi

